

# AGB Urweider Gastro GmbH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Kunden/Veranstalter, nachfolgend Gast genannt und der Urweider Gastro GmbH als Betreiber des Restaurants Hotel Urweider, im folgenden Restaurant bezeichnet.

Der Einfachheit halber wird in diesen AGB – egal in Bezug auf welche Leistung – immer von Vertrag gesprochen.

Es gelten ausschliesslich die bei Vertragsabschluss gültigen Geschäftsbedingungen des Restaurants.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt. Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## Restaurant

### Offerten

Eine Offerte ist 30 Tage lang gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Eine Offerte wird angenommen, indem der Kunde diese schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail bestätigt. Das Restaurant Hotel Urweider bestätigt die Annahme schriftlich, per Fax oder E-Mail.

### Teilnehmerzahl

Das Restaurant Hotel Urweider erwartet die endgültige Teilnehmerzahl (Garanziezahl) bis spätestens 48 Stunden vor dem Anlass. Wird bis um 9:00 Uhr am Veranstaltungstag die Personenzahl nochmals reduziert, werden für die abgesagten Personen 30% der vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

Gibt es beim Anlass selbst noch eine Abweichung, wird das Restaurant Hotel Urweider die Garanziezahl verrechnen.

### Rücktritt von Veranstaltungen

Tritt der Veranstalter in der Zeit von 1-14 Tage vor Anlassbeginn zurück, behält sich das Restaurant Hotel Urweider das Recht auf Zahlung von 50 % des erwarteten Umsatzes. Der Rechnungsbetrag errechnet sich wie folgt: vereinbarte Leistung mal vorgesehene Personenzahl.

Zusatzleistungen wie Dekorationen und Unterhaltung etc., werden in jedem Fall voll verrechnet.

### Tischdekoration

Falls gewünscht organisieren wir die Tischdekoration bei einem lokalen Händler. Die Kosten für die Tischdekoration trägt der Kunde.

### Vegetarier, Unverträglichkeiten und Allergien

Wir bitten Sie vorgängig abzuklären, ob es Vegetarier oder Leute mit bestimmten Lebensmittelunverträglichkeiten gibt. Wir werden für diese Personen einen Ersatz anbieten oder das gewünschte Menü angepasst zubereiten. Anpassungen & Allergien die erst bei der Ankunft kommuniziert werden, können nicht mehr oder nur bedingt berücksichtigt werden.

### Rechnung & Zahlungen

Zahlungskonditionen 15 Tage rein Netto. Papierrechnung CHF 5.00 Kreditkartenzahlung plus 2% / Mahngebühr CHF30 pro Mahnung

### Preisschwankungen Lebensmitteleinkauf

Sollten sich die Preise beim Lebensmitteleinkauf nachweislich um über 20% gegenüber der Offerierung erhöhen, behält sich das Restaurant Urweider die Anpassung der Preise vor. Eine Preisanpassung wird in jedemfall rechtzeitig mit dem Kunden kommuniziert und besprochen

## **Hotelzimmer**

### Reservation

Eine Zimmerreservation ist erst gültig, wenn diese durch das Hotel bestätigt wurde.

Hierzu ist eine gültige Kreditkarte notwendig um die Buchung abzuschliessen.

Ihnen wird noch nichts belastet. Die Angaben dienen zu unserer Sicherheit.

Die Karten werden frühestens 7 Tage vor Anreise belastet gemäss Stornierungsrichtlinien.

### An- und Abreise

Check in: 16.00 Uhr bis 21.00 Uhr / Check out: bis 10.00 Uhr

Nach Absprache können die Zimmer früher bezogen oder später abgegeben werden.

### Rechnung & Zahlungen

Die Hotelzimmer werden vor Ort bezahlt beim Check-In oder per Vorauszahlung.

Es werden keine Rechnungen ausgestellt für Privatpersonen.

### Haustiere

Haustiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt.

### Parkplätze

Den Gästen stehen Außen Parkplätze kostenlos zur Verfügung. Für Schäden am Fahrzeug wird jegliche Haftung abgelehnt.

### Stornierung

Bis 7 Tage vor Anreise = kostenlos / 6-1 Tag vor Anreise = 50% / Weniger als 24 Stunden vor Anreise (nach 15:00 Uhr am Vortag) = 100%

### Steuern / MwSt.

Alle Preise inkl. 3.7% MwSt. / exkl. Kurtaxen

### Haftung bei Schäden

Der Gast haftet für Schäden, des Eigentums vom Hotel Restaurant Urweider, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen. Das Hotel handelt nur als Vermittler.

### Gerichtstand

Gerichtstand ist Thun (Schweiz). Es gilt ausschließlich das Schweizer Recht.

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie auf unserer Webseite